

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO TSA

1.1. TIPO DE SELLO DE TIEMPO ELECTRÓNICO Y USO

Los servicios de sellado de tiempo son provistos en la infraestructura y bajo la administración de Lleidanet PKI Sucursal de Perú. El certificado digital es provisto por la EC Lleidanet PKI Sucursal de Perú, es una Entidad de Certificación acreditada por el Organismo supervisor de conformidad con la Guía de Acreditación de Prestadores de Servicios de Valor Añadido (SVA) – TSA y la RFC 3161.

Como parte de la cobertura de seguridad del certificado digital de sellado de tiempo, Lleidanet PKI Sucursal de Perú ampara las transacciones de sellado de tiempo mediante la cobertura del Seguro de Responsabilidad Civil.

Para poder usar el servicio se deberá suscribir el correspondiente acuerdo con la Lleidanet PKI Sucursal de Perú, sólo con este marco de trabajo la Entidad Usuaría obtendrá las instrucciones y privilegios suficientes para el envío de datos en forma electrónica a Lleidanet PKI Sucursal de Perú con objeto de la creación de un Sello de tiempo electrónico de los mismos. El cliente de Sellado que el usuario debe montar se atenderá a la especificación recogida en la ETSI EN 319 422.

1.2. DECLARACIÓN DE NIVELES DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y TIEMPO DE RESPUESTA

El servicio de sellado de tiempo tiene una disponibilidad permanente las 24 horas durante todos los días del año. Lleidanet PKI Sucursal de Perú realizará todos los esfuerzos necesarios para que el servicio nunca se encuentre inaccesible de forma continua más de 24 horas, siendo este un servicio crítico de Lleidanet PKI Sucursal de Perú y por lo tanto tratado de forma adecuada en el Plan de contingencias y de continuidad de negocio.

1.3. LÍMITES DE USO

La precisión declarada para la sincronización de la TSU con UTC es de 100 milisegundos, cumpliendo así sobradamente con los requisitos del estándar europeo [ETSI EN 319 421]. Por tanto, el Servicio cualificado de Sellado de Tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú no expedirá ningún Sello cualificado de tiempo electrónico durante el periodo de tiempo en el que existiera un desfase mayor de 1 segundos entre los relojes de la TSU y la fuente de tiempo UTC del Real Observatorio de la Armada (ROA).

La Política de Sellado de Tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú tiene como identificador único:
1.3.6.1.4.1.49959.1.1.5

Lleidanet PKI Sucursal de Perú registra y mantiene archivados aquellos eventos significativos necesarios para verificar la actividad de este servicio durante un periodo nunca inferior a 15 años, conforme a la legislación aplicable.

1.4. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

En la Declaración de prácticas de certificación del servicio de sellado de tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú quedan definidas las obligaciones de todas las partes que actúan en relación con el uso de este servicio.

1.4.1. Obligaciones de verificación del estado de los certificados de TSU

Cualquier tercera parte que confía de manera razonable en un sello de tiempo electrónico de Lleidanet PKI Sucursal de Perú, tendrá qué:

- Asegurar que la confianza en los sellos de tiempo electrónicos emitidos por el servicio cualificado de Sellado de Tiempo descrito en el presente documento está restringida a los usos apropiados (véase el documento la Declaración de prácticas de certificación del servicio de sellado de tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú).
- Comprobar que el sello de tiempo electrónico está correctamente sellado con los datos de creación de sello de la Unidad de Sellado de Tiempo (TSU).
- Verificar la validez del certificado empleado por la TSU perteneciente a la Autoridad de Sellado de Tiempo que emite los sellos de tiempo electrónicos, asegurándose de que no ha caducado.
- Asegurarse de que dicho certificado no ha sido revocado, accediendo a la información sobre el estado actual de revocación, disponible en la ubicación especificada en el propio certificado.
- Determinar que el sello de tiempo electrónico ofrece garantías suficientes para el uso previsto.

Con la finalidad de que un tercero pueda depositar la confianza en un Sello de tiempo electrónico emitido por Lleidanet PKI Sucursal de Perú, esta Entidad cuenta con un Servicio de información y consulta sobre el estado de los certificados, en el que se puede consultar el estado del certificado empleado para la construcción del sello en cuestión (disponible en la ubicación especificada en el propio certificado).

Sin haber hecho las comprobaciones pertinentes en cuanto a la validación del sello electrónico y la verificación del estado de vigencia del Certificado que Lleidanet PKI Sucursal de Perú emplea en la creación de los Sellos de tiempo electrónicos, no se debe confiar en los mismos. En este caso, se carecerá de legitimidad alguna para reclamar o emprender acciones legales contra

Lleidanet PKI Sucursal de Perú por daños, perjuicios o conflictos provenientes del uso o confianza en este servicio.

1.4.2. Limitaciones de responsabilidad

Lleidanet PKI Sucursal de Perú únicamente responderá por deficiencias en los procedimientos propios de su actividad, y conforme a lo dispuesto en el documento Declaración de prácticas de certificación del servicio de sellado de tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú. En ningún caso será responsable de las acciones o de las pérdidas en las que incurran los solicitantes del servicio, las entidades usuarias o, en su caso, terceros involucrados, que no se deban a errores imputables a la Lleidanet PKI Sucursal de Perú en los mencionados procedimientos de expedición sellos de tiempo electrónicos.

Lleidanet PKI Sucursal de Perú no responderá en los supuestos de caso fortuito, fuerza mayor, atentado terrorista, huelga salvaje, así como en los supuestos que se trate de acciones constitutivas de delito o falta que afecten a sus infraestructuras prestadoras, salvo que hubiera mediado culpa grave de la entidad.

Lleidanet PKI Sucursal de Perú no responderá ante personas cuyo comportamiento en la utilización de los sellos de tiempo electrónicos haya sido negligente, debiendo considerarse a estos efectos y en todo caso como negligencia la falta de observancia de lo dispuesto en Declaración de prácticas de certificación del servicio de sellado de tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú y, en especial, lo dispuesto en los apartados referidos a las obligaciones y a la responsabilidad de las partes.

En caso de terminación de la actividad, Lleidanet PKI Sucursal de Perú se regirá por lo dispuesto en la normativa vigente. En todo caso, informará debidamente y con antelación suficiente a los usuarios del Servicio con los que tuviera el correspondiente acuerdo de prestación de servicios.

1.4.3. Acuerdos aplicables y Declaración de Política y Prácticas

El documento "Política y Prácticas del servicio de sellado de tiempo", publicado en la dirección <https://www.lleida.net/es/politicas-y-practicas>, recoge la información pública de las condiciones y características del servicio ofrecido por parte Lleidanet PKI Sucursal de Perú, recogiendo las obligaciones y procedimientos que se compromete a cumplir.

Tal y como está descrito en la Declaración de Prácticas de Certificación de Lleidanet PKI Sucursal de Perú puede subcontratar para llevar a cabo su actividad. En estos casos, el acceso a la información propiedad de Lleidanet PKI Sucursal de Perú por parte de terceros sigue el protocolo definido en la Política de Seguridad de esta entidad, en cuanto a la identificación de riesgos, establecimiento de controles de seguridad para proteger el acceso a la información y la formalización de los correspondientes acuerdos de confidencialidad y, si procede, el contrato para el tratamiento de datos de carácter personal en cumplimiento de la normativa vigente.

1.4.4. Política de privacidad de datos personales.

Se aplicará lo indicado en la Declaración de Prácticas de Certificación de Lleidanet PKI Sucursal de Perú

1.5. LEY APLICABLE, QUEJAS Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

La provisión de los servicios de Lleidanet PKI Sucursal de Perú se regirá por lo dispuesto por las legislación peruana y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.

Con carácter general, los miembros de la Comunidad Electrónica y los Usuarios de los servicios de Lleidanet PKI Sucursal de Perú aceptan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de la Declaración de prácticas de certificación del servicio de sellado de tiempo de Lleidanet PKI Sucursal de Perú o relacionada con ellas, directa o indirectamente se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.

1.6. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ESQUEMA DE EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD

Los datos de contacto de Lleidanet PKI Sucursal de Perú, son los siguientes:

Dirección: Avenida Santo Toribio 143, Piso 2, oficina 38, Lima, Perú

Tel: (+51) 170 757 16

Correo electrónico: compliance@lleida.net

Página Web: <https://www.lleida.net/>

Para informar problemas de seguridad, tales como sospecha de compromiso clave, uso indebido de certificados, fraude u otros asuntos, comuníquese con compliance@lleida.net